

# Servis centar Novi Sad - Srpska Atina

Tekst piše: SC Novi Sad

**N**ovi Sad, u ravnici grad, na severnim obroncima Fruške Gore, na samom početku Panonskog mora, krojen talasima Dunava i Malog kanala, a skrojen po meri čoveka. „Srpska Atina“ i „najveće srpsko opštество na svijetu“ (kako je jednom prilikom primetio V.Karadžić), danas je polumilionski grad, kojeg krasi bogatstvo različitosti i jedinstvo nespojivog. Novi Sad je jedno od retkih mesta gde je moguće živeti i mirno i dinamično, grad u kome se susreću prošlost i budućnost, grad sa četiri službena jezika.

Naš grad, iako nema dugu prošlost, ona je izuzetno bogata. Godinama je Novi Sad prestonica srpske kulture i obrazovanja. Domaćini smo mnogih međunarodnih i domaćih privrednih, kulturnih, naučnih i sportskih manifestacija, kao i grad muzeja, galerija, biblioteka i pozorišta. U srcu Novog Sada su Srpska akademija nauka i umetnosti, Srpsko narodno pozorište i najstarija gimnazija. Najdraži gosti dolaze nam na Sterijino pozorje, Festival alternativnog i novog pozorišta u Srbiji – INFANT, zatim Zmajeve dečije igre – najpoznatiji dečiji festival dečje književnosti i naravno Exit.

Novi Sad je iznedrio i mnoge slavne ličnosti kao što su: Isidor Bajić, Svetozar Miletić, Jovan Jovanović Zmaj, Laza Kostić, Vasa Stajić, Mihailo Polit-Desančić, Kosta Trifković, Mileva



Marić – Ajnštajn. Da ne izostavimo i savremenike kao što su Janika Balaž, Aleksandar Tišma, Đorđe Balašević...

Dao je Novi Sad i vrsne sportske klubove FK "Vojvodina" i RK "Vojvodina" - šampioni države, višestrukog prvaka države, OK "Vojvodina" i pojedince kao što su Slobodan i Tadija Kačar, Vujadin Boškov, Todor Veselinović, Ilija Pantelić, Slavko Obadov, Dušan Dačić, Marija Veger, Milan Gurović, Andrija Gerić,



Mi smo: Bojan Antanasković, Boris Stupar, Borislav Basarić, Branislav Hrenka, Dragan Birovljev, Dušan Bursać, Igor Titin, Ivica Dinčić, Jasna Brančić, Jelena Bajilo, Jelena Kontić, Lazar Makara, Melanija Feješ, Midheta Imširović, Milan Đermanov, Milivoje Čuturilo, Miloš Čolić, Miljan Sekulović, Miodrag Malinović, Mirjana Šešić, Radivoje Milutinov-Nedeljković, Radmila Vračar, Slađana Vuković, Slobodan Pelagić, Suad Saračević, Vladan Dimitrić, Vladimir Perić, Vladislav Ćuk, Zora Niškanović, Zorica Sekelj, Zorica Šipovac, Željka Mijić, Željka Tepšić Čučković, Željko Tumbas, Dragana i Sava Mihajlović.



Monika Seleš, Aleksandra Ivošev i mnogi drugi. Tu su i oni koji tek dolaze, za čija ćete imena čuti već u Londonu: Ivana Španović, Mihail Dudaš, Antonija Nađ i Nemanja Miroslavljev. Prestonica smo multikulturalnosti. UNIQA nas je sve okupila u svoje redove. Neki su došli iz Bosne i Hercegovine, neko iz Hrvatske. Servisni centar Novi Sad kao da je skupljao ljude širom Vojvodine. Svi smo tu sa jednim ciljem – vrhunska usluga našim klijentima!

Poslovnica u Novom Sadu na današnjoj lokaciji nastala je spajanjem Direktne prodaje i Agentskog kanala u novembru 2008. godine. I naša poslovnica je, kao i naš grad, po mnogo čemu jedinstvena.

Danas, Direktnu prodaju čini tim od devet profesionalnih, stručnih i uslužnih ljudi. Okosnicu tima čine članovi koji su u Kompaniji od njenog osnivanja, neki od njih još iz prodajne mreže „Zepter osiguranja“. Tim osvežen novim menadžerom i mladim kolegama, orijentisan je ka novim izazovima, koje i uspešno ostvaruje. U okviru direktne prodaje, početkom aprila ove godine, svečano je otvorena prva agencija, za ekskluzivno zastupanje kompanije UNIQA osiguranju Srbiji i u jugoistočnoj Evropi - „Agencija G“. Oformili su je gospodin i gospođa Mihajlović. Uspešnijim agentima omogućeno je da svoje poslovanje obavljaju samostalno, uz snažnu podršku i korišćenje prepoznatljivog imena UNIQA.

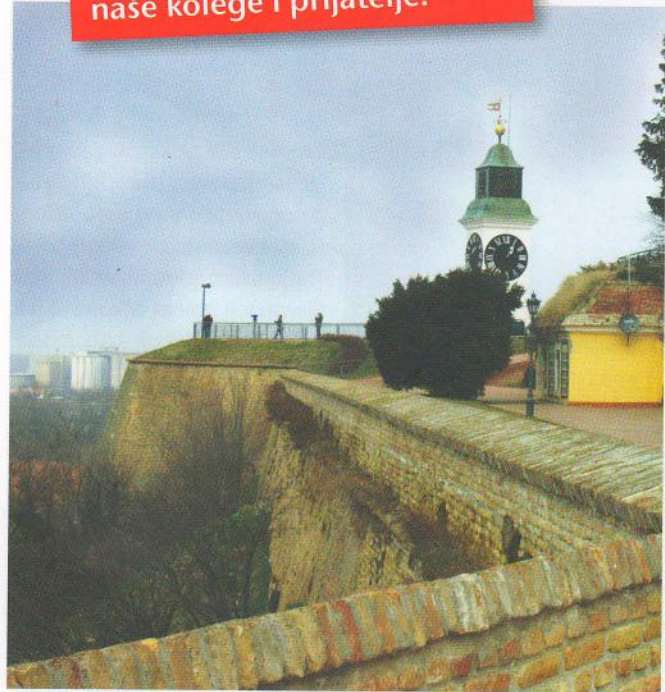
Agentski kanal čine interna i eksterna prodaja. U okviru eksterne prodaje funkcioniše tročlani uigrani tim koji uslužuje čak tridesetak eksternih agencija. Oni su tu da kroz pripremu ponuda, konsultacije i stalnu edukaciju, daju podršku agencijama za zastupanje koje u svojoj ponudi imaju i naše programe. Interna mreža agentskog kanala broji četrnaest agenata, koji su spoj mladosti i želje na jednoj strani i znanja i iskustva na drugoj, tim koji se uhodao i postiže zapažene rezultate i iz dana u dan uvećava portfolio.

Pored ova dva kanala tu je i dvojac iz Specijalnih linija prodaje, koji uspešno saraduju sa Agencijama i tehničkim pregledima širom Vojvodine i delom Srbije.

Značajno mesto zauzima i služba procena šteta, koju osim sedišta Kompanije ima još jedino naša poslovnica. Dvočlana ekipa koja efikasno izvršava zadatke na teritoriji grada i delom Vojvodine.

Prethodni UNIQA ti poslovnice Novi Sad uticali su na još jedan – jedini smo Servisni centar koji ima dva Koordinatora. Koleginice su značajna karika u komunikaciji sa klijentima, te servis kako agentima i službi procene tako i službama u sedištu Društva. Doprinos unificiranom kvalitetu usluge klijentima, omogućavaju njihova ljubaznost, srdačnost, neposrednost, stručnost i entuzijazam.

Mi smo uvek tu – za klijente, naše kolege i prijatelje.



## Mali rečnik osiguranja

Tekst piše: Danijela Končarević

**JEDNOKRATNA PREMIJA** (engl. single premium; nem. Einmalprämie) – novčani iznos u osiguranju života ili rente, kojim se odjednom obezbeđuje odgovarajuće životno ili rentno osiguranje za celokupan period trajanja osiguranja. Za istu ugovorenu visinu osigurane sume, jednokratna premija predstavlja iznos niži od zbira ukupno plaćenih premija koje bi se uplaćivale godišnjom ili ispodgodišnjom dinamikom plaćanja premije.

**JEDNOSTAVNO OSIGURANJE** (engl. simple risk; nem. Standardgeschäft) – predstavlja osiguranje čiji je postupak zaključivanja uprošćen i za koje se ugovori sastavljaju s visokim stepenom standardizovanosti. Od vrsta osiguranja jednostavno osiguranje se najčešće sreće u životnom osiguranju, osiguranju manjih



zgrada (naročito manjih porodičnih kuća), domaćinstva, stakla, motornih vozila, privatnom osiguranju od odgovornosti, privatnom osiguranju od nezgode...

**JEMSTVO** (engl. guarantee; nem. Garantie) – predstavlja preuzimanje obaveze, kroz poseban formalni ugovor ili obični dogovor, da se određena ugovorena ili dogovorena pravno valjana radnja izvrši uredno ili blagovremeno. Ugovor o osiguranju ponekada predstavlja primer jemstva. U nekim slučajevima Osiguravač jemči Osiguraniku u njegovim odnosima prema trećim licima (npr. u pomorskom osiguranju). Takođe, jemstvo predstavlja i posebno pravo osiguranja, u obliku jemstva obećanja Osiguranika Osiguravaču da hoće ili neće nešto učiniti, da će ispuniti neki uslov ili da određeno činjenično stanje postoji ili ne postoji. Jemstvo se mora bezuslovno ispuniti i sastavni je deo ugovora i Osiguravač zauzvrat odobrava opust. Ukoliko dođe do povrede jemstva, Osiguravač je od tog momenta oslobođen ugovornih obaveza, pri čemu je beznačajno da li je zbog povrede jemstva došlo ili nije do štete.